

Agora a Philips dá 5 anos de garantia nos Cpaps e Bipaps Dreamstation

Este documento é um adendo ao manual do produto, alterando a parte referente a Garantia Limitada:

A Respironics, Inc. garante que o sistema não apresenta defeitos de fabricação ou de materiais, e que este funcionará de acordo com as especificações do produto por um período de 5 (cinco) a partir da remessa ao distribuidor ou data da emissão da nota fiscal ao cliente final (com o número de série do produto descrito), mas em nenhum caso o início da garantia poderá ser após 15 meses desde a data de envio ao distribuidor pela Respironics Inc. O período de garantia para acessórios, peças de reposição e descartáveis, incluindo, entre outros, filtros, tubos, maleta de transporte e modems, é de 90 (noventa) dias a partir da data de envio para o distribuidor. Esta garantia não se aplica a nenhum software incluso com o Produto, pois a garantia do software está inclusa na licença do software. Se o produto não funcionar de acordo com as especificações do produto, a Respironics, Inc. efetuará o reparo ou troca – a seu próprio critério – do material ou peça com defeito. A Respironics, Inc. arcará somente com os custos habituais de envio da Respironics, Inc. para o estabelecimento do revendedor. Esta garantia não abrange danos ou lesões ocorridas em Produtos, propriedade pessoal ou pessoas causados por acidente, uso inadequado, abuso, caso fortuito, entrada de água, reparo ou alteração por alguém não pertencente à Philips Respironics ou seu centro de serviço autorizado, incapacidade de operar em conformidade com os termos do manual de operação e das instruções, falta de cuidado adequado, descontinuação de uma rede (por exemplo, 2G, 3G etc.) por uma operadora (por exemplo, ATT, Verizon, Vivo etc.) ou outros defeitos não relacionados a material ou mão de obra da assistência técnica da Respironics, Inc. O departamento de assistência técnica da Respironics, Inc. examinará todos os dispositivos devolvidos para assistência técnica, e a Respironics, Inc. reserva-se o direito de cobrar uma taxa de avaliação caso nenhum problema cuberto pela garantia seja encontrado no dispositivo devolvido após investigação pelo departamento de assistência técnica da Respironics, Inc. Esta garantia não é transferível para distribuidores não autorizados de produtos da Respironics, Inc. no Brasil, e a Respironics, Inc. reserva-se o direito de cobrar dos revendedores pelos serviços de garantia de produtos com defeito não adquiridos diretamente dos distribuidores autorizados no Brasil. A Respironics, Inc. isenta-se de responsabilidade por perdas econômicas, lucros cessantes, custos indiretos ou danos consequenciais declarados resultantes da venda ou do uso deste produto. Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação dos danos incidentais ou consequenciais, de forma que a limitação ou exclusão acima mencionada poderá não se aplicar ao seu caso. Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas. Além disso, quaisquer garantias implícitas – incluindo qualquer garantia de comercialização ou adequação a um determinado fim – estão limitadas a cinco (5) anos. Alguns estados não permitem limitações na duração de garantias implícitas, portanto a limitação acima mencionada pode não se aplicar ao seu caso. Esta garantia fornece direitos legais específicos e você pode possuir, também, outros direitos que variam de estado para estado. Para exercer seus direitos conforme esta garantia, entre em contato com o revendedor local autorizado da Respironics, Inc. ou diretamente com a Respironics, Inc. no endereço

FAQ:

1. A garantia de 5 anos para o DreamStation é para todos os equipamentos?

A garantia de 5 anos é aplicável somente para equipamentos Dreamstation, comprados a partir de Setembro de 2023 pelo Distribuidor autorizado no Brasil.

2. Como posso me certificar que os equipamentos que adquiri fazem parte do lote comercializado a partir de Setembro de 2023 e que são contemplados pela garantia de 5 anos?

O cliente final ou revenda pode entrar em contato via email (atendimentotecnico.src@philips.com) ou whatsapp (011 99567-5652) e solicitar a verificação número de série do seu equipamento para confirmar se este está aplicado nas compras do distribuidor autorizado após Setembro de 2023.

3. Os equipamentos que foram entregues no processo de troca do Recall terão a garantia estendida para 5 anos?

Os equipamentos que participaram do processo de troca do Recall terão 2 anos de garantia, descrita no manual do produto e não estão contemplados dentro da garantia de 5 anos.

4. Quando se inicia a garantia para os DreamStation?

A garantia iniciará a partir da venda do Distribuidor para a revenda ou cliente final, mas o início da mesma não pode ultrapassar 15 meses da data de envio da Respironics Inc. ao Distribuidor.

5. Quanto aos equipamentos ativos, usados de locação, quando se inicia a garantia de 5 anos?

A partir da venda do Distribuidor a Revendedora (com a apresentação do comprovante de compra contendo o Número de série do produto) ou da Philips para o distribuidor. Mas em nenhum caso deve-se ultrapassar mais de 15 meses a partir da data de envio ao Distribuidor.

6. O que é coberto pela garantia de 5 anos?

A Philips Respironics garante que cada novo Produto estará isento de defeitos de material (peças de reparo) e mão de obra, e funcionará de acordo com as especificações do produto sob condições de uso e manutenção normais e adequadas, onde não haja evidências de mau uso (usados de acordo com as instruções aplicáveis) ou eventos de exclusão de garantia.

7. O que não é coberto pela garantia?

Esta garantia não abrange as seguintes condições:

- Esta garantia não se aplica a nenhum software incluso com o Produto, pois a garantia do software está inclusa na licença do software;
- Esta garantia não abrange danos ou lesões ocorridas em Produtos (mau uso), propriedade pessoal ou pessoas causados por acidente, uso indevido, abuso, caso fortuito, entrada de água, reparo ou alteração por alguém não pertencente à Philips Respironics ou seu centro de serviço autorizado, incapacidade de operar em conformidade com os termos do manual de operação e das instruções, falta de cuidado adequado;
- Descontinuação de uma rede (por exemplo, 2G, 3G etc.) por uma operadora (por exemplo, ATT, Verizon, Vivo, etc.) ou outros defeitos não relacionados a material ou mão de obra;
- Esta garantia é intransferível. Se a Philips Respironics considerar que um Produto enviado para manutenção ou o problema indicado não é coberto por esta garantia limitada, a Philips Respironics poderá cobrar uma taxa de avaliação e pela devolução.
- O período de garantia para acessórios e descartáveis, incluindo, entre outros, filtros, tubos, maleta de transporte e modems, é de 90 (noventa) dias a partir da remessa ao distribuidor ou data da emissão da nota fiscal ao cliente final (com o número de série do produto descrito), mas em nenhum caso o início pode ser após 15 meses da data de envio ao distribuidor pela Respironics Inc.

8. Equipamentos adquiridos fora do Brasil terão garantia de 5 anos?

A garantia de 5 anos para equipamentos DreamStation é aplicável somente para equipamentos comercializados no território brasileiro, adquiridos de um distribuidor autorizado no Brasil, e nas condições informadas neste documento.

9. Quais os modelos de DreamStation terão garantia de 5 anos?

Terão garantia de 5 anos os modelos pertencentes a lista de códigos de produto abaixo, os quais foram adquiridos após setembro de 2023 pelos distribuidores autorizados pela Respironics Inc., e a partir da remessa ao distribuidor ou data da emissão da nota fiscal do cliente final (com o número de série do produto descrito), mas em nenhum caso o início poderá ser posterior a 15 meses a partir da data de envio ao distribuidor pela Respironics Inc.

Codigo do Produto	Descrição do Produto
BRX1030S18	DREAMSTATION ST30, BR-NB
BRX200H18C	DREAMSTATION CPAP, BR + HUMID + Cell Modem, LA
BRX200S18	DREAMSTATION CPAP, BR
BRX404H18C	DREAMSTATION CPAP PRO W/ CPAP CHECK, BR + HUMID + Cell Modem, LA
BRX404S18	DREAMSTATION CPAP PRO W/ CPAP CHECK, BR
BRX600H18C	DREAMSTATION BIPAP PRO, BR + HUMID + Cell Modem, LA
BRX600S18	DreamStation BiPAP Pro, BR
BRX1130S18	DreamStation BiPAP AVAPS30AAM NB, IN
BRX900S18	DREAMSTATION AUTOSV, BR-NB
BRX504S18	DREAMSTATION AUTO CPAP W/ AUTO-TRIAL, BR
BRX504H18C	DREAMSTATION AUTO CPAP W/ AUTO-TRIAL + HUMID + Cell Modem, LA
BRX700H18C	DREAMSTATION AUTO BIPAP, BR + HUMID + Cell Modem, LA
BRX700S18	DreamStation Auto BiPAP, BR